

# 《情商中国:情商的中国式解读》

## 书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年09月01日

开本：16开

纸张：

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787309096576

## 编辑推荐

作者是一家大型企业的老总，具有丰富的企业经营经验和战略眼光，把他的经营之道和管理理念组织成书，对有志于从事管理岗位的人有很大的借鉴意义。

2. 利益和情感该如何选择，这是很多人都会接受的考验。作者从源头分析，在书中试图为读者提供一条完美解决方案。

3. 当今社会因为情绪积累而爆发的危害公共安全的事件层出不穷，这本书为解决此类问题提供了理论参考。

## 内容简介

“做实际工作，情商很重要”。“情商”，近年来逐渐成为社会热门的话题。它虽然是个外来概念，但其根源在中国传统文化当中。在本书中，作者沿着文化的脉络，结合其人生阅历和管理经验，对情商做出新的解释：首先肯定了“情商”是人们在社会生活中处理问题的重要能力，进而细化到商业活动中，人们必须有能力保持情感和利益的平衡，成全利益和情义。作者揭示了情商的两条运作规则——不平等产生情感和不公平产生情绪。这两条规则渗入人的意识，支配人的心态和行为，在社会生活的各个领域中均可见其作用的轨迹。

这本书追古抚今，包罗宏富，可谓“大文化”、“泛管理”。但毫无疑问的是，它必然能给不同层次的读者，带来不同的启发和共鸣，从而促进读者依照情商的逻辑来解决实际问题。

## 作者简介

徐彦平，土家族，重庆酉阳人。先后就读于复旦大学中文系、管理学院，获硕士学位。现为陕西省政协委员、陕西省总商会副会长、陕西省川渝商会会长、西安高山流水集团董事长。曾出版诗集《游弋的小屋》《中国商人》及管理专著《知音文化管理》等。

## 目录

序一/骆玉明

序二/程紫平

导言

第一章 公平之道

一、社会交往中的公平因素

(一) 公平影响人心

(二) 不公平的形成

(三) 找平衡

二、公平和道德意识

(一) 男儿肩上两个字：责任

(二) 信任的力量

(三) 生命中不能承受之“诺”

三、道德意识和修养

(一) 素养

[显示全部信息](#)

## 在线试读部分章节

如果分析一下员工们偷懒、出工不出力的行为，可能有部分原因是性格所致，有的人就是不思进取、得过且过，不愿出力流汗；还有部分原因，则与我们所讨论的主题相关了，即当其人自觉不公平时，他自然选择减少付出、偷工减料，以与他的报酬相匹配，尽量合乎他内心的等值标准，恢复他的公平感。从这里也可看出，平均主义为什么效率低下，为什么造就不出人才？在平均主义大行其道的情况下，干多干少一个样，干好干坏一个样。牛骥同槽，必使英雄齿冷。有能力的人，得不到应有的回报，这对他不公平。他可能倾向于减少投入。在低度竞争的环境中，效率自然低下，人才也无必要脱颖而出。

### 2. 增加回报

还有一种情况就是提要求，以增加收入，达到付(出)与回报的相对平衡。员工有不公感了，向他的上司提出涨薪或者升职要求，这种情况很普遍。做上司的，对此信号不能等闲视之，因为公平感关系到员工对企业的认同。如果怠慢了员工的不平，如上面所说的，将在他内心的“情绪账簿”上记上一笔，于是乎情绪便在累积。积极地与有怨气的员工进行沟通，消除他们的怨气是很有必要的。

当人循正常途径提出的要求得不到满足时，他自会采用他认为合理的方式自行实

现他的期待，这自然就是非正常途径了。前面我们举过电影《夜店》的例子，彩迷何三水向老板娘多次索赔未果，于是决定打劫。打劫是不法的，可在何三水看来，却是挽回他的损失、维护他权益的正当之举。又如，当社会法律失去了权威性、发挥不了维护公平的功能，那些觉得受到不公平待遇的人，不会再走法律的途径了，他会找非正常渠道来得到本应属于他的东西。

.....

P31

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)