

《护患沟通指导》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2011年05月01日

开本：B5

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787030309570

编辑推荐

护理语言是护患交流中*基本、使用频率**的重要工具。在各种场景下如何为患者提供人性化服务，体现人文关爱，如何表达语言和语言的内容至关重要。为使护理人员能灵活运用各类护理语言技巧，赵爱平、袁晓玲主编的《护患沟通指导》根据各类岗位护理人员在不同场合、不同情况及与不同对象沟通的特点，设计了3类内容12种特定环节的语言表达策略和要求，并提供了各种语言表达范本，以供临床护理人员参考和选择应用。

内容简介

护患沟通之重要性已成为共识，为使护患沟通更具有可操作性，简便易行，易被患者、家属及护理人员接受，赵爱平、袁晓玲主编的《护患沟通指导》首次在国内护理沟通中引进Calgary-Cambridge会谈指南，从新颖、逻辑的角度重新诠释护患沟通。

《护患沟通指导》将护患沟通过程分解为“开始会谈”、“收集信息”、“解释与计划”、“结束会谈”、“会谈过程管理”及“发展医患关系”，并将70项沟通内容技能与这6个过程和目标框架相配合，为临床护理工作及护理专业学生提供一整套可按需使用的综合性技能指南。

目录

??

??? ??

1.1 ???????

1.2 ???????????

1.3 ???????????????

1.4 Calgary-Cambridge????

??? ????

2.1 ???????

2.2 ?????????

2.3 ?????????

??? ????

3.1 ??-????

3.2 ?????????

3.3 ?????????

??? ?????

4.1 ?????????????

4.2 ?????????????

4.3 ?????????????

4.4 ?????????

??? ????

5.1 ????

5.2 ????

??? ?????

6.1 ???????

6.2 ???????

??? ?????

7.1 ???????????

7.2 ???????

7.3 ???????????

??? ?????

8.1 ???????

8.2 ?????????????

??1 ?????????????????????

??2 ?????????????????

??3 ??????

??4 ???????????

??5 ???????????

??6 ???????????

??? ?????????????????????

9.1 ??

9.2 ?????????

在线试读部分章节

第一章 概述

第一章 概述 Chapter One

1.1 沟通相关概念

- 沟通（communication）：
 - 是信息传与受的行为，发送者凭借一定的渠道，将信息传递给接收者，并寻求反馈以达到相互理解的过程。
- 治疗性沟通（therapeutic communication）：
 - 在治疗性沟通中，信息发出者是护理人员，信息接收者是患者，要沟通的信息是医疗专业范畴的事物，其目的是为满足患者的各种需要，对患者的身心起到治疗作用，故称之治疗性沟通。
- 护患沟通（nurse-patient communication）：
 - 是护理人员与患者之间信息交流和相互作用的过程。双方交流的内容是与患者的护理及康复直接或间接相关的信息，同时包括双方的思想、感情、愿望和要求。

概念

1.2 医（护）患沟通的意义

良好的人际沟通是联络医护感情、护患感情及护护感情的纽带，是建立良好医（护）沟通的基石，是护理工作质量的保证。早在 19 世纪，护理专业的创始人南丁格尔女士就在“Notes on Nursing”一书中用整章篇幅论述护理工

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)