

《公共组织行为学》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2009年10月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787303104765

丛书名：新世纪高等学校教材·公共事业管理核心课系列教材

内容简介

本书架构遵循一般组织行为学教科书的编排顺序，但在内容设置、案例分析与行为叙述上，尽量从公共组织的个体认知、群体互动和组织规律的角度出发。全书分五篇，共十七章。第一篇为导论，主要介绍公共组织的内涵、公共组织理论基础以及公共组织行为学的基本概念。第二篇主要讨论个体因素与个体行为，着重介绍公共组织中个体行为及其规律，以及其对于公共组织行为的影响及应对策略，包括第2章个体行为基础、第3章知觉与个体行为、第4章动机与个体行为、第5章性格与个体行为、第6章能力与个体行为和第7章激励理论。第三篇主要介绍群体因素与群体行为规律及其对应的主要干预策略，包括第8章群体行为基础、第9章群体领导、第10章群体沟通和第11章群体冲突。第四篇主要介绍组织因素与公共组织行为，从组织层面探讨公共组织行为的内在机制及干预策略，包括第12章公共组织行为基础、第13章公共组织文化、第14章公共组织伦理、第15章公共组织监督和第16章公共组织绩效评估。第五篇为公共组织的变革与发展，主要介绍公共组织变革的内涵、动力与阻力、干预技术以及发展等。

目录

第一篇 公共组织行为学导论

第1章 公共组织行为学概论

【本章学习目标】

【本章结构图】

【引导案例】广州慧灵弱智服务机构

1.1 公共组织

1.1.1 组织

1.1.2 公共组织

1.2 公共组织理论的思想基础

1.2.1 古典科学管理时期的组织理论（19世纪末～20世纪30年代）

1.2.2 行为科学管理时期的组织理论（20世纪30～60年代）

【背景知识】

1.2.3 系统科学管理时期的组织理论（20世纪60～80年代）

1.2.4 公共组织理论在当代的新发展

1.3 公共组织行为学概述

1.3.1 组织行为学

1.3.2 公共组织行为学

【本章精要】

【思考与练习】

【案例分析】万里长城因一句谎言而修

第二篇 个体因素与个体行为

第2章 个体行为基础

【本章学习目标】

【本章结构图】

【引导案例】狼孩和野人

2.1 个体行为的生物学基础

2.1.1 遗传对行为的影响

【延伸阅读】工作满意度与遗传有关吗

2.1.2 大脑的作用机制

2.1.3 神经元的活动与行为

2.2 学习与行为理论

2.2.1 行为主义学习理论

2.2.2 认知学习理论

2.2.3 社会学习理论

2.2.4 行为塑造

【延伸阅读】行为校正

2.3 社会文化环境与个体行为

2.3.1 人口统计因素与个体行为

2.3.2 社会文化环境与个体行为

【延伸阅读】文化的红薯

【本章精要】

【思考与练习】

【案例分析】用惩罚进行管理

第3章 知觉与个体行为

【本章学习目标】

【本章结构图】

【引导案例】空城计

3.1 知觉与社会知觉

3.1.1 知觉

3.1.2 社会知觉

3.2 知觉与社会知觉的影响因素

.....

第三篇 群体因素与群体行为

第四篇 组织因素与公共组织行为

第五篇 公共组织的变革与发展

参考文献

教师用免费教材样本申请表

在线试读部分章节

第一篇 公共组织行为学导论

第1章 公共组织行为学概论

1.1 公共组织

组织是我们每个人的栖身之处，任何人都处于人类社会这个大组织中。按照乌尔里希·贝克（Ulrich Beck）的风险社会理论，在工业社会前的灾难，无论多么惨烈，也仅来源于“外部的”对人类命运的打击，归责于上帝、恶魔或自然；而工业社会的危险，则来自自然人、公司、政府机构和政治家的决策。从本质上说，我们目前面临的风险主要来自于各种组织，而公共组织则是整个社会决策的核心。公共组织与人们的利益息息相关。罗伯特·B·登哈特（Robert B. Denhardt）的这些观点充分说明了公共组织在人们日常生活中的重要作用。为此，我们有必要对公共组织进行更深入的认识。本章首先对公共组织的基本概念进行介绍，然后引导读者回溯公共组织发展的历史沿革，最后对公共组织行为学的理论和方法进行阐述。

1.1.1 组织

对于组织的定义，管理学界并没有达成共识。由于研究的目的和分析问题的角度不同，有的定义从组织与环境的适应方面出发，有的从组织结构形态方面定义，有的从组织管理等方面去理解组织，因而对于组织的概念始终没有形成定论。

.....

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)