

《天地之道 大国之门（首都机场集团公司成立十年的发展历程、管理经验以及核心的价值观和管理哲学）》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年01月01日

开本：12k

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787111399445

编辑推荐

首都机场集团公司成立十年的发展历程、管理经验以及核心的价值观和管理哲学
民航强国指引，十年潜心锻造，融汇管理智慧
共享中国服务的思想与实践财富

内容简介

与中国入世的步伐相伴，成立十年的首都机场集团公司，在世界面前的轮廓越发清晰。然而，这十年所取得的成绩并不是单纯量的增长，而是与战略、品牌、文化密切相关。秉承“创造、集成、传播”的管理思想，《天地之道 大国之门》全面、系统地梳理了集团的发展历程、管理经验，并将其提升到管理理念、思想文化的高度。《天地之道 大国之门》将集团的国门文化、管理理念、“中国服务”的战略思想以及价值呈现模式总结为四个部分：使命篇、管理篇、服务篇、模式篇。

“天”是愿景，是使命；“地”是制度，是文化，而将二者融会贯通的是人。以国门机场及相关业务集群为主体，首都机场集团公司正依托“天地之道”，向世界敞开走向卓越的“大国之门”。

《天地之道 大国之门》从日常管理、经营策略、战略思想等层面着手，总结提炼出首都机场集团公司核心的价值观和管理哲学。从管理理念的归纳演绎，到中国服务的理论阐释，再到商业模式的解析构建，辅以经营管理案例的佐证，打造出逻辑严谨、表述专业、经得起推敲的理论体系。

作者简介

董志毅，首都机场集团公司总经理北京首都国际机场股份有限公司董事长北京新机场建设指挥部总指挥。

目录

序

前言

第一篇 使命凝聚国门力量

第1章 大国之门的使命

发展，相伴中国奇迹

天地之道，大国之门

第2章 与生俱来的考验

纷繁复杂的生态环境

多线多变的管理难题

第3章 迎接未来的挑战

世界进入服务经济时代

民航强国的战略指引

与时代并肩前行

第二篇 管理契合天地之道

[显示全部信息](#)

在线试读部分章节

从圆明园的西洋楼到北海的藏式白塔，从万众瞩目的鸟巢到气势恢宏的首都机场T3航站楼，包容的气质流淌在北京的每个角落。这是一种气度，也是一种境界。

进入21世纪，北京提出建设具有中国特色的世界城市的构想。能够称为“世界城市”的都市，需要现代化的基础设施，需要繁荣发展的经济支撑，还需要社会文化方面强大的对外影响力。而所有这些，都离不开一座世界级的现代化机场。

北京首都国际机场自1958年建成以来，经历了多次扩建，运输规模和服务能力实现了跨越式发展，在大型国际枢纽机场的道路上不断迈出新的、重要的步伐。首都机场作为北京最重要的对外交往门户，拉近了北京与世界的距离，更让中国走进世界、让世界了解中国，不愧为“中国第一国门”。

建设世界城市，不但需要物质基础，还需要文化的力量。2009年，“中国服务”理念在“中国第一国门”诞生。这一理念与以“爱国、创新、包容、厚德”为内涵的北京精神在思想上一脉相承，紧密联系，体现了浓郁的行业与地方特色。“中国服务”是一种把服务内化为文化行为的高层次境界，是“北京精神”在首都机场的具体体现、丰富和延伸，有力地促进着首都机场的快速发展，也为行业文化建设积累了宝贵的经验。

大众了解首都机场，对其母公司，中国最大的机场集团—首都机场集团公司（以下简称“集团公司”）却不一定熟悉。集团公司于2002年正式成立，至今已走过了十年的风雨历程。截至2012年，集团公司以北京首都国际机场为龙头企业，全资、控股的成员企业已将近40家，资产规模超过1100亿元，员工超过5万人，年旅客吞吐量达1.56亿人次。十年中，集团公司确保了持续安全和高效运行，实现了旅客满意度的跨越式提升，旗下的

成员单位多次荣获ACI、SKYTRAX等国际权威机构的多个评比奖项。尤其是世界最大单体航站楼（首都机场T3航站楼）的建设和转场成功，以及“零事件、零事故、零投诉”的北京奥运保障，更是赢得了国际业界的赞叹和中外旅客的称颂。通过阅读本书，读者可以与集团公司一起，重温伟大时代赋予的使命与责任，体会企业管理的哲学与艺术，感受中国服务的思想与魅力，思索商业模式的内涵与价值。

秉承“创造、集成、传播”的眼光和胸怀，为提升集团公司的社会形象和国际影响力，集团公司全面系统地梳理了十年来的发展历程、文化理念和管理实践，汇编成书，并以集团公司的文化主旨“天地之道，大国之门”为本书定名。本书展示了集团公司理论与实践探索中取得的丰硕成果，体现了首都机场人开放与分享的思想境界，必将为集团发展和品质提升积累智慧财富，为民航强国建设和国家经济增长提供智力支持，为国际民航事业和未来管理变革提供思想动力。

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)