

《导游实务》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年01月01日

开本：

纸张：

包装：

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787301216385

内容简介

《21世纪全国高等院校旅游管理类创新型应用人才培养规划教材：导游业务》为旅游管理相关专业的教材，在编写过程中，编者一直坚持理论联系实际、突出应用性的原则，

《21世纪全国高等院校旅游管理类创新型应用人才培养规划教材：导游业务》的体例按照导游服务的基本特点与内在规律进行设计，共分为职业准备模块、业务程序模块和技能提升模块等3个模块，共9章内容，包括导游服务与导游人员、导游服务常识、团队导游服务程序与规范、散客导游服务程序与规范、游客个别要求处理程序、旅游事故处理程序、导游讲解技能、导游服务技能和导游服务质量等。

《21世纪全国高等院校旅游管理类创新型应用人才培养规划教材：导游业务》可作为高等院校旅游管理相关专业学生的学习用书，同时也可作为旅游企业的培训和导游人员自我能力训练参考用书。

目录

第一模块 职业准备

第1章 导游服务与导游人员

1.1 导游服务

1.1.1 导游服务的产生与发展

1.1.2 导游服务的性质和特点

1.1.3 导游服务的作用

1.1.4 导游服务的原则

1.1.5 导游服务发展的新变化

1.2 导游人员

1.2.1 导游人员的分类

1.2.2 导游人员的职业形象

1.2.3 导游人员的职业态度

1.2.4 导游人员的职业素质

1.2.5 导游人员的职业要求

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)