

《制度是最好的老板2》

书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2017年02月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装-胶订

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787545450873

内容简介

为什么企业制定了战略，一线执行却没有到位？为什么员工办事拖拉，执行力不强？为什么下属总在等待老板分配任务，不能主动行动？为什么企业的老板总处于很忙碌的糟糕状态？上述这样问题的根源，就是因为企业缺乏一套完整和高效的流程管理体系。

一套好的流程，可以帮助企业培养人、训练人、改造人，提高执行力，解放管理者。本书集理念、方法、工具于一体，作者结合51个经典案例，提出了50多套可供企业参考和运用的制度工具，帮助企业建立起一套行之有效的流程系统，规范企业管理，提振企业经营力，提升全员执行力！

作者简介

曹浩德，流程管理专家，国内知名投资人，教育培训行业名师，360特种兵落地服务系统创始人，陕西唐御味食品有限公司董事长，聚爱集团董事长。

作者拥有5年特种兵生涯，2003年自主创业，求学于行销大师杰·亚伯拉罕和销售大师乔·吉拉德等国际知名大师。先后拜访考察国内多家知名企业，总结经验后，成功自主创办多家公司：农业科技公司、电子商务公司、网络科技公司、连锁餐饮酒店、连锁超市、调味品公司、影视传媒公司等。公司管理团队上百人，营销团队2000多人。旗下子公司聚爱文化传播公司帮助多家企业成功走上互联网的经营模式，先后在多家企业成功推动了流程管理体系及质量管理体系的建立、实施与持续改善，对如何在企业中导入并推动流程管理，如何建立以战略为导向、以流程为主线的管理体系有着丰富的实践经验。享有“企业家导师”的美誉。

目录

第一章 没有规范流程，管理一切为零

用流程管理“解放”老板

流程管理“轻松”员工

抓住流程重点，让管理事半功倍

制定标准化流程，打造职业化员工

好的结果，来自好的流程

|企业管理流程工具箱|

企业流程模板

掌握绘制流程图的科学方法

第二章 管理秩序化，让员工享受流程之美

流程管理：全面提升工作效率

做好流程管理一定要明白这些

删减复杂程序，让招聘流程简单化

沟通顺畅，才能保证流程互相衔接

监管融合，工作才能顺利持久

建立科学的考核方法和标准

|企业管理流程工具箱|

日常事务管理流程设计

第三章 决策程序化，让执行更有保障

告别“一言堂”，决策程序化

客观分析，制定决策方案

给决策制定一个正确、清晰的目标

对症下药，弄清问题的症结所在

做好潜在问题分析

|企业管理流程工具箱|

市场调研报告编制流程

行政督办与检查流程设计

第四章 以流程为中心，实现扁平化管理

流程化管理的组织结构

工作流程实现扁平化管理

合理地对流程进行分类分级

每个人都是团队流程中的一份子

流程实施要落实岗位责任制

|企业管理流程工具箱|

税务管理流程设计

劳动关系流程设计

第五章 客户精准化，以市场为导向

流程合理，立足客户

设计让客户满意的服务流程

服务流程设计的关键因素

极致体验，如何通过流程进行管理

如何建立与客户的互动流程

提升客户忠诚度的流程设计

|企业管理流程工具箱|

客户服务管理程序

客户调查工作流程

第六章 执行目标化，执行结果更到位

“执行”才是流程管理的关键

目标清晰，执行有方向

流程梳理，执行无障碍

拒绝借口，无条件按流程执行

时间管理，执行有节点

合理分工，确保流程落地执行

计划执行，结果才完美

确定工作执行流程的先后顺序

|企业管理流程工具箱|

生产工艺管理概要

品质规划管理概要

第七章 严格检查，增加员工执行力

做好检查，做好“收官”

重视流程检查，有检查才有执行

做好流程绩效评估

没有监督，就难以贯彻到底

开展立足于流程改进的稽核工作

|企业管理流程工具箱|

从客户角度评估流程的三个步骤

流程审计工作的准备与实施

第八章 优化流程，让管理更高效节能

做好流程优化，增强企业利润

从“诺基亚衰落”反思流程管理

掌控好流程优化的时机

抓住流程节点，让管理直达核心

做好流程整合，充分释放企业潜能

流程优化并非“一次性革命”

|企业管理流程工具箱|

流程优化的六个步骤

第九章 形成流程文化，让员工自发自为

流程管理的“文化意识”

流程再造，提高企业贯彻力

建立“端到端”的流程文化体系

推进以流程为导向的信息化建设

|企业管理流程工具箱|

投资与筹资管理流程设计

办公安全管理流程设计

预算管理流程设计

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)