

《华图辽宁省导游人员资格考试专用教材旅游职业道德与政策法规上机考试题源题库（2013最新版）



书籍信息

版次：1

页数：

字数：

印刷时间：2013年02月01日

开本：16开

纸张：胶版纸

包装：平装

是否套装：否

国际标准书号ISBN：9787205075781

丛书名：辽宁省导游人员资格考试专用教材

内容简介

本书由华图资深专家全力打造，按教材各章节分章练习，并增加附录——时事政治，完全符合笔试要求。试题解析精准，题型题量及内容严格依据往年真题及教材重点科学设置。甄选、精编试题，帮助考生实战模拟演练，进而为备考更好地服务。

作者简介

华图导游人员资格考试命题研究中心，由国内著名教育机构——华图教育云集各高校旅游专家和各地经验丰富的导游员组成，目前已成为国内*、最权威的导游人员资格考试研究中心。中心理论与实践相结合，深入研究导游人员资格考试命题特点，依据指定教材为考生量身定做考前辅导资料，已出版多个省份导游考试专用教材和历年真题试卷，切实解决多年来各省导游人员资格考试通过率低的难题，受到广大考生的热烈欢迎。

目录

- 第一章 旅游职业道德概述
- 第二章 旅游职业道德规范与旅游职业道德修养
- 第三章 马克思主义中国化的最新成果
- 第四章 社会主义初级阶段
- 第五章 我国外交政策与祖国和平统一
- 第六章 合同法律制度
- 第七章 旅行社法规制度
- 第八章 导游人员管理法规制度
- 第九章 旅游安全管理及保险法规制度
- 第十章 出入境管理及交通法律制度
- 第十一章 住宿、餐饮、娱乐管理制度
- 第十二章 旅游资源管理法律制度
- 第十三章 消费者权益保护法律制度
- 第十四章 旅游投诉处理法规制度

[显示全部信息](#)

在线试读部分章节

第一章 旅游职业道德概述

一、单项选择题

1.道德规范的施行主要靠（ ）来维持。

- A.国家强制力
- B.社会舆论以及习惯、传统和教育的力量
- C.国家行政力量
- D.社会成员自律

2.耐心细致、（ ）是服务人员最重要的业务要求和行为之一，是衡量服务人员工作态度和工作责任心的一项标准。

- A.文明礼貌
- B.诚实善良
- C.团结服从
- D.宾客至上

3.我国职业道德的核心和基础是（ ）。

- A.诚实守信
- B.爱岗敬业
- C.奉献社会
- D.服务群众

4.社会主义职业道德的基本精神是（ ）。

- A.爱岗敬业

[显示全部信息](#)

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

[更多资源请访问www.tushupdf.com](http://www.tushupdf.com)